FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Mis tienos Amiguitos	Fecha: 12 Nov 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gladys Yaneth Cuaion	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:			X
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:			X
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:			X
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:			X
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			X

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Sobre como realizar ~~nuevos~~ o Preparar nuevos alimentos para los niños de cuales son las Vadidas mas Vitaminosas para nuestros hijos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6 llamadas	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tiernos amiguitos	Fecha: 12 - 011 - 20
Nombre de padre, madre o acudiente: Marcos calpa cuastumal	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Cuentos. y canciones.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
C

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis Tiernos Amiguitos	Fecha: 12-Noviembre 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jessica Juliet Mueses R.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tiernos amigitos	Fecha: 7/10/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Zuleny Lopez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: me gustaría los juegos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis Tiernos Amiguitos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Norly Andrea Munoz Molina

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: mis tiernos amiguitos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Digia Carlosama	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: mis tiernos amiguitos	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Yuli manzano	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mis Tres Amiguitos S.	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Daniela del Valle Gómez Rondón

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Manualidades		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	06	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Mediante llamadas me gustaría que me orientaran a realizar manualidades.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	

Nombre de la UDS: Mis tierros amigitos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Blanca Betancourt

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	E		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Manualidades		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Prosperidad para todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mis tiernos amigitos	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	José Eduardo Ortega

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Manualidades Literatura		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos

Nombre de la UDS: Niños renacer	Fecha: 12 11 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Fernando tamariz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: niños Pensadores	Fecha: 12 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: ELSA MARINA PIAZA	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Niños Pensadores	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Yaneth Florez Niaza	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Niños pensadores	Fecha: 2020 - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Edilverto Plaza

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Niños Pensadores	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dionisia Tamaniza.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Niños pensadores	Fecha: 12 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gaby Lorena Mejía Arias

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Niños Pensadores	Fecha: 12/011/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Adelo Arias

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Niños Pensadores	Fecha: 19-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	NARLY YAGARI

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Yuri Esmeralda Altamirano Ochoa	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Niños Soñadores

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?		

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Niños Soñadores Maru Arias. M.	Fecha: 19 Nov- 20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maru A.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	x		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	E		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	E	B.	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	E	B	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		B	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		B	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Fecha:
calido los Palmeras niños señales	12 de 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yuri Milena Hernandez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Niños Soñadores	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lino Eriberto Nieto Zamora.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		✓	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Yo no Esto de agurdo Por medio del telefonico Porque. No aprende Nada.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: niños soñadores	Fecha: 12-2020-NOV.
Nombre de padre, madre o acudiente:	claudia Niaza Cuazarave

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Niños Soñadores	Fecha: 12 2020.
Nombre de padre, madre o acudiente: Hector Salgama.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: El tema que le gusto Fue la temperal Para que los niños aprendan a Pintar.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: nuves de algodon	Fecha: 12 de noviembre 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Lucymar lozano leiva	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted		X
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: lo que sea		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Hay nomas

Escaneado con CamScanner

FUNPERS
FUNDACIÓN DE PROFESIONALES EXPERTOS EN LA RECONSTRUCCIÓN SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Nubes de Algodón	Fecha:	12-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Luz Darelly Valencia B		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Recetas famias ecologicas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nubes de Algodón	Fecha: 12 - Nov - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Diana Milena Pareja.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utillizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	12.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: nubes de algodon	Fecha: 19 - Nov - 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	carmenza Osorio Lopez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nubes de algodón	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Monica Perez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	8	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Dalia Benavides - Jhojan Camilo G.	Fecha: 12-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Dalia Benavides	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	8	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nuves de algodón	Fecha: 12-NOV-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Viviana Marcela Melo Salas	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: como hacer para distraer mas anuestros hijos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
De mi parte una felicitacion por estar hay atentos con nosotros y nuestros hijos con esas enseñanzas buenas.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nubes de algodón	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Andrea salas.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	E		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	E		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	E		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	E		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	E		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	E		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	8	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nubes de Algodón	Fecha:	12-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yamileth Noguera Riaño		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8800078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos

Nombre de la UDS: Nuves de algodon	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Yolanda Guarnica	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva esperanza	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Yasmin martinez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Que todos los temas han sido muy importantes		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nueva esperanza	Fecha: 12/11/2020.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhoana Pantoja.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: todos los temas los ayudado bastante para fortalecer la familia.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Esperanza	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Absalon Agudelo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	S	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: todos los temas han sido de gran importancia para el niño toda la familia		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes? Ninguna	0	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Esperanza	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Doris Perenguez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	x		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	x		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	x		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	x		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	x		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	x		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	x	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	x	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	x	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: los temas que nos dan han sido buenos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Esperanza.	Fecha: 12-11-2020.
Nombre de padre, madre o acudiente: Tatiana Gomez.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X.		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X.	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Los temas que se han tratado han sido importantes, No tengo ninguna sugerencia		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: nueva esperanza	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Heidi Torres B-	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: exelente todo		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos – Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nueva Esperanza	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Estefania Nomaj.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Hasta el momento a sido de total satisfacción.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: NUEVA ESPERANZA	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	ANDREA PEÑA

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: todos los temas son muy interesantes e se aprendi-do mucho		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Esperanza	Fecha: 12 no 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Linda Murillo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Por Favo aser el Fabor Con Viar esa leche que es
muimala no save a leche mu Chicitas Gracia

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nueva Generacion	Fecha: 12 Noviembre 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Rocio Yar Paz Tobar.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nueva Generacion	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Diana Elizabeth Vaca Erazo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: la alimentacion complementaria para los bebes de 6 meses		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Generacion	Fecha: 02-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Rubiela Rodriguez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Generación	Fecha: 12-10-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Lizeth Ruiz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nueva Generacion	Fecha:	12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Aida Deisy Gurman Zamora.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nueva Generación	Fecha:	12.11.20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Johana Cuellar		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva generacion	Fecha: 12- 11- 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Monica Legardo Inagan

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nueva Generacion	Fecha: 12 Noviembre 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	ALBA CHALACA	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6 LLAMADAS	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Generación	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Martha cristina Rosero Rodriguez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Favor cambiar la marca de la leche por otro que es mejor la proleche.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nueva Generación	Fecha: 12-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Yulisa López	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños aprendices	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Luz Mabel Nava Silva	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Si		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Aprendices	Fecha: 11,11,2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Marlon Robinson Shiguango:	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: ?		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	5	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

FUNDACION DE PROFESIONALES ESPECIALES A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Pequeños aprendices	Fecha: 11
Nombre de padre, madre o acudiente:	Madeleigna Buineza Mangole	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	--	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños aprendices	Fecha: 27/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Madeleiza Bivian Mangas

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos

Nombre de la UDS: Pequeños Aprendices	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Erika Daiana Galindez Bustos

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		✓	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: los temas trabajados por este mes me parecen bien...		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños aprendices	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Liliana Morales Jurado	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓	✓	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓	✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Los temas trabajados este mes me parecen buenos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Aprendices	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maribel Pantoja

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: La actividad Fisica		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	06	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Aprendices	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Aura Aguirre	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños aprendices	Fecha: 11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Adriana Maribel Grijalva acosta

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Aprendices	Fecha: 11 11 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Ruth villota	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: pequeños aprendices	Fecha: 11 noviembre
Nombre de padre, madre o acudiente: olga lucia cuervo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Traviesos	Fecha: 11-Nov. 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Luz Mireya Tisoy Hurtado

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Temas de Alimentación saludable		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Hasta el momento la temática y las atenciones han sido bien el acompañamiento.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Pequeños traviesos	Fecha:	11 de noviembre
Nombre de padre, madre o acudiente:	Viviana Bastidos		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X	X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

La sugerencia es que en los atunes vengan de buena marca como atún Real o Van Camp que sea mas favorable para el consumo

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Pequeños Traviesos	Fecha: 11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Daniela salcedo jaramillo Queta	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: los cuentos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Pequeños Traviesos	Fecha:	7.7.01
Nombre de padre, madre o acudiente:	Wancy Ocda		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: me más sean los cuentos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños traviesos	Fecha: 11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra patricia Guzman luna

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Pequeños Traviesos	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	MARIA ILES		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: como realizar actividades para el niño.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Pequeños Traviesos.	Fecha: 11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Andrea Paola Joven Segura.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Rayos de Sol.	Fecha: 17-NOV-2020.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Karen Liliana Quiroz Ortiz.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Psicologia con los niños.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	06	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Me gustaria acompañamiento psicologico a los niños

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Rayos de Sol	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Yenifer Suarez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: ✓ Literatura ✓ Musica ✓ Manualidades		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	26	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8800078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Rayos de Sol	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Eliana Ceballos		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Temas de deporte y salud.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Rayo de Sol.	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yolanda Paulina Rodriguez Pantoja

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Manualidades. en Foamy. crochet. etc		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
Manualidades.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Rayos de Sol	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: María Roma	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Rayos de Sol	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Olga Romo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Rayos de sol	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Mary luz Angelo Ocoza

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: que nos enseñen manualidades.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Rayos de Sol	Fecha: 11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jeison presidor hernandez Ruth marcia

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: uno de los temas sería la alimentacion .		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
hasta hasta las actividades que se an venido presentando an sido muy buenas y entendibles tanto para los niños y tambien asia los padres

Escaneado con CamScanner